



C/ Fernando el Católico, 11. 2º B Dcha.
28015 Madrid
www.bcb.es – admon@bcb.es
Tel.: 91 785 00 50

POLÍTICA DE CALIDAD DE BCB, INFORMÁTICA Y CONTROL, S.L.

La política empresarial de BCB INFORMÁTICA Y CONTROL está basada en una continua mejora de su capacidad para satisfacer las necesidades que el cambiante y competitivo mercado demanda en la actualidad, aportando soluciones que no se circunscriban únicamente al desarrollo y comercialización de proyectos de automatización y control, sino que, con un enfoque más amplio, permitan a nuestros Clientes optimizar su gestión, clave de la competitividad, y aumentar de esta manera su satisfacción.

Así mismo, BCB Informática y Control se compromete a cumplir con los requisitos legales y reglamentarios vigentes en cada momento.

Para lograr este objetivo, BCB INFORMÁTICA Y CONTROL tiene por líneas estratégicas básicas las siguientes:

- *Implantar y mejorar continuamente el Sistema de Gestión de la Calidad de BCB, INFORMÁTICA Y CONTROL, S.L., adquiriendo el compromiso de cumplir los requisitos de la Norma UNE-EN-ISO 9001:2015, base del Sistema.*
- *Realizar una prestación de servicios técnicos adecuada a las especificaciones determinadas por cada cliente, ofreciendo para cada problemática concreta una solución integrada, operativa, personalizada y flexible.*
- *Utilización de las tecnologías más avanzadas, la aportación de las personas más idóneas para cada proyecto y el alto nivel de cualificación de los colaboradores de la empresa.*
- *Dar formación continua al personal de la empresa, proporcionándole conocimientos en nuevas técnicas y herramientas.*
- *Ser competitivos a través de optimizar la gestión productiva, de calidad y de servicio.*

D. Javier Bezares Cueto
Director Gerente de BCB INFORMÁTICA Y CONTROL, S.L.